



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI
WILAYAH XI

Jalan Adhyaksa – Kayu Tangi Banjarmasin 70123

Telepon (0511) 3304583, 3304477

Laman : <https://lldikti11.kemdiktisaintek.go.id>

Nomor : 512/DST/LL11/HM.03.01/2026 10 April 2026
Lampiran :
Hal : Hasil SKM Periode I Januari s.d Maret 2026

Yth. Pengguna Layanan LLDIKTI Wilayah
XI di tempat

Bersamaan dengan surat ini kami sampaikan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang merupakan hasil dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang telah kami adakan pada periode layanan Januari s.d Maret 2026 kepada seluruh Stakeholder LLDIKTI Wilayah XI.

Adapun hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) LLDIKTI Wilayah XI yakni **A (SANGAT BAIK)** dengan nilai 88,83.

Kami ucapkan terima kasih atas partisipasi dan penilaian yang telah Bapak/Ibu berikan, penilaian ini sangat bermanfaat untuk kemajuan dan meningkatkan kualitas pelayanan pada unit kami.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala,



Muhammad Akbar

NIP 196707021994031004

Lampiran Surat
Nomor : 512/DST/LL11/HM.03.01/2026
Tanggal : 10 April 2026

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI (LLDIKTI) WILAYAH XI TAHUN
2026 (JANUARI S.D MARET 2026)**

NILAI IKM	LAYANAN LLDIKTI WILAYAH XI
88,83 Mutu Pelayanan Predikat : Sangat Baik	Responden Jumlah : 260 Orang Jenis Kelamin : L = 148 Orang / P = 112 Orang Pendidikan : SMA/Sederajat = 17 Orang DI/DII/DIII = 15 Orang S1/DIV = 110 Orang S2 = 85 Orang S3 = 33 Orang Periode Survei Layanan Januari s.d Maret 2026

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Kepala,



Muhammad Akbar
NIP 196707021994031004