



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI
WILAYAH XI

Jalan Adhyaksa – Kayu Tangi Banjarmasin 70123

Telepon (0511) 3304583, 3304477

Laman : <https://lldikti11.kemdikbud.go.id>

Nomor : 3455/LL11/HM.03.01/2025
Lampiran : 1 (satu) lembar
Hal : Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
Periode Layanan Juli s.d September 2025

15 Oktober 2025

Yth. Pengguna Layanan LLDIKTI Wilayah XI
di tempat

Bersamaan dengan surat ini kami sampaikan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang merupakan hasil dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang telah kami adakan pada periode layanan Juli s.d September 2025 kepada Civitas Akademika di Lingkungan LLDIKTI Wilayah XI.

Adapun hasil Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) LLDIKTI Wilayah XI yakni **A (SANGAT BAIK)** dengan nilai 88,38.

Kami ucapkan terima kasih atas partisipasi dan penilaian yang telah Bapak/Ibu berikan, penilaian ini sangat bermanfaat untuk kemajuan dan meningkatkan kualitas pelayanan pada unit kami.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala,



Dr. Drs. Muhammad Akbar, M.Si.
NIP 196707021994031004

Lampiran Surat

Nomor : 3455/LL11/HM.03.01/2025

Tanggal : 15 Oktober 2025

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI (LLDIKTI) WILAYAH XI
TAHUN 2025 (JULI S.D SEPTEMBER 2025)**

NILAI IKM	LAYANAN LLDIKTI WILAYAH XI
88,38 Mutu Pelayanan Predikat : Sangat Baik	Responden Jumlah : 415 Orang Jenis Kelamin : L = 259 Orang / P = 156 Orang Pendidikan : SMA/Sederajat = 14 Orang DI/DII/DIII = 41 Orang S1/DIV = 253 Orang S2 = 94 Orang S3 = 13 Orang Periode Survei Layanan Juli s.d September 2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT

Kepala,



Dr. Drs. Muhammad Akbar, M.Si
NIP 196707021994031004